

# **CONDITIONS GENERALES DE L'HÔTEL**

## **CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION**

Dans le cas où vous avez effectué votre réservation sur notre site internet, vous pouvez annuler ou modifier votre réservation uniquement par le lien figurant sur votre email de confirmation et selon les conditions de vente.

Dans le cas où vous avez effectué votre réservation directement auprès de l'hôtel, toute annulation ou modification doit nous parvenir **par écrit uniquement** en envoyant un email.

L'annulation ou modification de réservation n'est ensuite validée qu'avec une référence de confirmation ou d'annulation.

### **- Frais d'annulation ou de modification**

Si vous avez réservé une offre à conditions d'annulation flexible (TARIFS « Meilleur tarif disponible », « Tarif promotion petit-déjeuner inclus » ou « Package Tête à Tête ») :

J-3 jours avant l'arrivée : Annulation/Modification sans frais

J-2 jours jusqu'à minuit heure de Paris ou Non-présentation à l'hôtel : Frais d'annulation/de modification du montant d'une nuit

Si vous avez réservé une offre non-annulable/non-remboursable (TARIFS « Tarif non remboursable » ou « Tarif non remboursable petit déjeuner inclus ») :

La totalité du séjour est facturé à 100% au moment de la réservation.

Ce montant n'est ni annulable, ni modifiable, et les dates de séjour ne peuvent être changées.

Si vous avez réservé une offre promotionnelle (TARIFS « Petit déjeuner inclus ») :

J-7 jours avant l'arrivée : Annulation/Modification sans frais

J-6 jours jusqu'à minuit heure de Paris ou Non-présentation à l'hôtel : Frais d'annulation/de modification du montant d'une nuit

## **TAXES**

Les tarifs sont affichés TVA et taxe de séjour incluses.

## **HEURE D'ARRIVÉE / HEURE DE DÉPART**

Votre chambre sera disponible à la réception à partir de l'heure indiquée ci-dessous

**Heure d'arrivée (à partir de) : 14h00**

**Heure limite de départ : 12h00**

Le jour de votre départ, vous devrez libérer votre chambre au plus tard à l'heure indiquée ci-dessus.

La facturation d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ.

Il est recommandé d'utiliser la case "Commentaires ou informations complémentaires" du formulaire de réservation ou de nous prévenir par email pour signaler votre heure d'arrivée estimée, particulièrement si celle-ci est avant l'heure d'arrivée prévue.

### **PROCÉDURE À RESPECTER À L'ARRIVÉE**

Lors de l'arrivée, le client ainsi que les personnes accompagnantes, devront impérativement fournir une pièce d'identité en cours de validité qui corresponde au nom de la réservation de la chambre :

- Carte d'Identité ou Passeport pour les Ressortissants Européens
- Passeports pour tous les autres ressortissants.

En outre, le nom de la carte de crédit ayant servi à la réservation devra correspondre à la pièce d'identité fournie et devra être présentée à l'arrivée.

A défaut, la réservation ne pourra pas être garantie.

Si la chambre a été réservée par une tierce personne, la personne présente devra fournir une nouvelle carte de crédit à son nom et correspondant à sa propre pièce d'identité.

Les éventuels extras (bar, room service, etc) qui ne sont pas inclus dans les tarifs font l'objet d'une demande de garantie par carte de crédit ou par des espèces versées – d'un montant de 100€ par nuit – qui vous seront demandées en début de séjour.

Les extras seront validés avec le client en fin de séjour au moment du départ.

Si des espèces ont été versées en garantie et qu'aucun extra n'a été facturé, elles seront restituées au client.

Les personnes mineures ne peuvent séjourner dans notre établissement sans la présence d'un responsable légal.

### **PERSONNE SUPPLEMENTAIRE EN CHAMBRE**

Un lit supplémentaire peut être ajouté dans certaines de nos chambres Supérieures sur demande uniquement.

Des frais supplémentaires de 80 Euros par nuit s'ajouteront sur votre facture pour une personne supplémentaire âgée de plus de 6 ans en chambre.

Les enfants de moins de 6 ans et les bébés seront accueillis gratuitement sous réserve de disponibilité et si la chambre le permet. L'occupation maximum de nos chambres s'élève à 2 personnes pour les chambres Classiques et Conforts, 3 personnes pour les chambres Supérieures, et 4 personnes pour la Suite.

L'identité de chaque personne séjournant à l'hôtel devra être mentionnée au moment de la réservation et devront impérativement fournir une pièce d'identité en cours de validité à leur arrivée à l'hôtel.

## **PAIEMENT ET VALIDATION DE LA RÉSERVATION**

Les paiements devront être effectués avec une des cartes listées ci-dessous, à travers nos pages internet sécurisées ou directement auprès de l'hôtel.  
Une pré-autorisation du montant de la première nuit peut être effectuée par l'hôtel au moment de la réservation.

Carte bleue Visa / Mastercard / American Express pour garantie et prépaiement.

## **PAIEMENT ET MONNAIE DE FACTURATION**

Votre facture sera libellée en EUROS, mais votre carte de crédit pourra être débitée dans votre monnaie si votre banque le permet (système Fintrax).

## **POLITIQUE NON FUMEUR**

Le Millésime Hôtel est un **établissement entièrement non-fumeur**.

En cas de non-respect de cette politique, le coût du nettoyage de la chambre visant à éliminer les odeurs de tabac, ainsi que l'immobilisation de la chambre vous sera facturée 400€.

## **INCIDENTS, DÉGRADATIONS**

Les chambres mises à la disposition de nos clients sont vérifiées, fonctionnelles et en bon état. Nos clients sont invités à signaler immédiatement à la réception de l'hôtel tout manquement constaté.

En cas de dégradation, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût des réparations ou de remplacement.

## **POLITIQUE ANIMAUX DE COMPAGNIE**

Nous recevons avec plaisir les chiens s'ils sont sages, propres et de petite taille sur demande

uniquement.

Nous vous remercions néanmoins de noter que nos amis à quatre pattes ne sont pas acceptés dans les parties restauration de l'établissement.

En cas de dégradation, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût des réparations ou de remplacement.

## **RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES**

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018. Ce règlement a été adopté à l'échelle Européenne afin de réformer les règles de la protection des données dans l'UE par la mise à jour et la modernisation des normes existantes (directive européenne de 1995).

Au titre de votre relation avec le Millésime Hôtel, vos coordonnées personnelles et/ou professionnelles sont actuellement conservées en interne au 15 rue Jacob à Paris sur un serveur sécurisé. Aucune de vos informations n'est louée ou vendue.

Nous souhaitons nous assurer de votre accord pour que nous conservions vos coordonnées et recevoir les informations relatives à l'actualité et aux services que nous proposons (confirmation de réservation, assistance avant, pendant et après votre séjour, questionnaire satisfaction, offres personnalisées).

En cas de désaccord, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de modification, de suppression ou d'opposition en cliquant sur le lien de désinscription en bas de cet e-mail, en nous envoyant un e-mail à [reservation@millesimehotel.com](mailto:reservation@millesimehotel.com) ou par courrier postal à :  
Millésime Hôtel – 15 rue Jacob - 75006 Paris

## **MEDIATION DE LA CONSOMMATION :**

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation ».

A ce titre le Millésime Hôtel propose à ses clients consommateurs, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable, la médiation d'un médiateur de la consommation, à savoir l'AME CONSO, dont les coordonnées sont les suivantes : [administratif@mediationconso-ame.com](mailto:administratif@mediationconso-ame.com) - +33(0) 9 53 01 02 69 - [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com)

## **DROIT DE RETRACTATION**

En application de l'article L221-28 du code de la consommation, le consommateur ne bénéficie pas de droit de rétractation.

## **LOI APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES**

Les Conditions Générales sont régies par le droit Français, sans faire obstacle aux dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence des consommateurs.

La S.A.S. Millésime Hôtel informe également le Client de l'existence d'une plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (« RLL ») à laquelle il peut recourir. Le Client peut y accéder depuis le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **DROIT A S'INSCRIRE SUR LISTE D'OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE :**

Conformément à l'article L.223-1 du Code de la consommation, le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique. Cette liste est accessible via le site suivant : [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).